

Le Département de la Charente-Maritime recrute en contrat d'apprentissage pour la Direction de l'environnement et de la mobilité :

UN APPRENTI EN CHARGE DU TOURISME, DE L'ACCUEIL ET DE L'ANIMATION (H/F)

Poste basé à Dampierre-sur-Boutonne

Sous l'autorité de votre maître d'apprentissage, au sein de l'Asinerie du Baudet du Poitou, vous participez, en lien étroit avec l'équipe, à différentes missions. Ainsi, vous serez amené à :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des différents usagers du site en français et en anglais
- Gérer les réservations
- Imaginer, réaliser et commercialiser des animations naturalistes et des prestations touristiques
- Mettre en place des indicateurs de performance pour recueillir les résultats desdites animations et prestations touristiques
- Participer activement à l'organisation des manifestations
- Gérer la caisse (entrées et vente en boutiques)
- Encadrer des visites guidées et des animations avec les ânes
- Mettre en place des actions de communication et de valorisation des différentes activités de l'Asinerie : gestion du site internet, utilisation des réseaux sociaux, création de supports de communication....

Vous préparez une licence professionnelle commercialisation des produits touristiques (contrat d'apprentissage d'un an), un BTS Tourisme (contrat d'apprentissage de deux ans) ou un Certificat de spécialisation en tourisme vert, accueil et animation en milieu rural (contrat d'apprentissage d'un an) en alternance. Vous appréciez le contact avec les animaux et éprouvez un réel intérêt pour la Nature, une première expérience dans ces domaines serait un plus. Vous possédez de solides bases en animation et savez parler anglais. Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique. D'un naturel rigoureux, vous vous révélez force de proposition au sein d'une équipe. De plus, vous savez vous adapter à différents publics et appliquer la polyvalence de mise à l'Asinerie. Vous faites preuve de disponibilité et serez amené à travailler certains dimanches et jours fériés. Enfin, vous aimez le travail en extérieur.

Pour tout renseignement, contacter :

- Rebecca MONTIGNY au 05.46.24.68.94 pour les questions techniques
- Anaïs CAPRAIS PAY au 05.46.31.71.98 pour les questions administratives

Merci d'adresser votre candidature (uniquement par mail)

avant le 15 mai 2020 inclus par courriel à :

emploi.recrutement@charente-maritime.fr