



En Charente-Maritime

Le Département, l'Association des Maires & La Poste Ensemble pour rompre l'isolement et veiller sur nos aînés

Dès le début de la crise sanitaire que nous traversons et qui impose à chaque citoyen de respecter des mesures de confinement afin de freiner la propagation du coronavirus, **Le Département, sous l'impulsion de son Président Dominique Bussereau, et l'Assemblée des Maires de la Charente-Maritime ont souhaité conjointement mettre en place une veille sanitaire renforcée** auprès des personnes âgées.

La Poste a créé "Veiller sur mes parents", un service de visites aux seniors par les facteurs. Le Département connaissant bien ce dispositif s'est **rapproché de la Poste afin d'étudier comment notre collectivité pourrait contribuer et offrir ce service à toutes les personnes âgées vulnérables de la Charente-Maritime qui le souhaitent pour qu'elles en bénéficient gratuitement** pendant cette période de confinement.

Grâce à la **mobilisation des Maires de la Charente-Maritime**, le Département a recueilli les coordonnées des personnes inscrites sur **les listes communales "Plan canicule"**, ce qui représente environ 6 000 contacts, coordonnées utilisables dans ce contexte de crise sanitaire.

COMMENT ÇA MARCHE

- ✦ Les visites de lien social sont offertes à raison d'une visite par semaine, durant toute la période de confinement et sans engagement de souscription à l'issue de la crise sanitaire Covid-19.
- ✦ Les modalités de leur déroulement s'inscrivent dans le respect des mesures de précautions sanitaires prises par le gouvernement.
- ✦ La personne est appelée avant chaque visite afin de confirmer qu'elle est disponible pour accueillir le facteur, ce dernier se rend ensuite au domicile de la personne en respectant l'ensemble des gestes barrières (*distance de courtoisie pendant les échanges, port d'un masque, usage de solution hydro-alcoolique*).
- ✦ Si la personne ne souhaite pas recevoir le facteur à son domicile, une conversation téléphonique est alors réalisée dans le même esprit qu'une visite à domicile.
- ✦ En cas de non réponse à l'appel téléphonique, c'est le principe de précaution qui prime, le facteur se rend au domicile de la personne afin de vérifier que tout va bien.

DÉROULÉ ET OBJECTIF DE LA VISITE

Lors d'un échange chaleureux et convivial, Le facteur prend des nouvelles de la personne durant la visite à domicile ou par téléphone et fait savoir à ses proches les éventuels besoins qu'elle pourrait exprimer.

Pour bénéficier de ce service, il suffit d'appeler ou de faire appeler par un proche

0800 000 011 (service gratuit + prix appel)

Prise de contact par un conseiller "Veiller sur mes parents"

Présentation du service offert et des modalités de sa mise en œuvre.

POUR INFO

La Poste a annoncé que durant la durée du confinement, dans toute la France, **une visite hebdomadaire de lien social sera offerte à toutes les personnes qui souhaitent en bénéficier.**