



## Etat de l'opinion novembre 2018 en Charente-Maritime

*Pour cette dixième vague d'enquête, le baromètre a été légèrement modifié : si de nombreuses questions n'ont pas changé afin de ne pas casser la barométrie, de nouvelles questions ont été introduites, afin de disposer de nouveaux indicateurs sur l'information, les attentes et le sentiment de bénéficier de l'action du Département.*

*Cette étude a été réalisée par téléphone auprès de 501 Charentais-Maritimes du 19 novembre au 1<sup>er</sup> décembre.*

*Les enseignements principaux de cette nouvelle vague sont les suivants :*

- 1. La satisfaction de vivre en Charente-Maritime demeure à un très haut niveau malgré un climat général plus critique*
- 2. Globalement les résultats restent néanmoins positifs : les habitants approuvent très majoritairement l'action du Département et les résultats demeurent toujours très supérieurs aux standards BVA*
- 3. Cependant des attentes importantes au sujet des routes départementales - un sujet de mécontentement de plus en plus fort -*
- 4. Des attentes tout aussi fortes à l'égard des personnes âgées (un écho direct au contexte national).*

### **I. Des habitants toujours satisfaits de vivre en Charente-Maritime malgré l'expression de certaines inquiétudes**

**La très grande majorité des habitants de la Charente-Maritime continuent d'afficher une large satisfaction quant au fait de vivre dans ce département (96% ; -1 point).**

- ❖ Dans le détail cette satisfaction s'exprime en termes plus mesurés que l'an dernier : 59% se disent *très satisfaits* (contre 68% en novembre 2017), tandis que 37% s'estiment *plutôt satisfaits* (résultats proches de ceux observés en janvier 2016).
- ❖ Toutefois, les habitants expriment - et c'est nouveau - un sentiment de détérioration de la situation depuis quelques temps : 35 % estiment ainsi que cette situation s'est plutôt dégradée, une proportion similaire à celle considérant au contraire que les choses vont mieux (34%), alors que cette deuxième opinion dominait largement la première depuis la création du baromètre.
- ❖ Si ces résultats demeurent meilleurs que ceux que l'on enregistre dans nos standards (20% seulement perçoivent une amélioration contre 32% une détérioration), ils témoignent d'un état

d'esprit moins positif que précédemment, à l'instar de ce que l'on observe dans de nombreuses études depuis la rentrée et plus particulièrement en cette fin d'année mouvementée, où les problématiques sociales sont revenues au premier plan des préoccupations.

- ❖ Les résultats détaillés mettent en évidence de nettes différences d'appréciation entre catégories de population, avec des clivages qui s'observent dans beaucoup de sondages :
  - **Les jeunes se montrent plus pessimistes que leurs aînés** : 40% des moins de 35 ans pensent que la situation se dégrade alors que 37% des 65 ans et plus estiment qu'elle s'améliore.
  - **Mêmes différences entre catégories sociales aisées et catégories plus modestes** : 42% des employés et ouvriers ont le sentiment que les choses ont empiré, contre seulement 16% des cadres.
  - **Enfin, les personnes vivant en zone rurale se montrent plus pessimistes** (38% pointent une évolution négative), tandis que celles vivant dans les grandes villes du département sont moins pessimistes et considèrent davantage que les choses s'améliorent ou n'ont pas vraiment changé.

## 2. L'action du Département est toujours appréciée par une majorité d'habitants avec des nuances à prendre en compte

### A) Une satisfaction globale qui se maintient

De manière générale, 72% (-4 points) des personnes qui vivent en Charente-Maritime se déclarent satisfaites du travail accompli par le Département : un score largement majoritaire et supérieur à nos standards (62%).

Une personne sur quatre (25%, et même 29% chez les actifs) exprime son insatisfaction (+8), dans des termes qui demeurent toutefois assez peu soutenus puisque seuls 6% (+1) se disent *pas du tout* satisfaits.

### B) Une satisfaction parfois en baisse, notamment dans le domaine des routes

La satisfaction moyenne diminue de 2 points (57%) seulement, mais l'insatisfaction devient majoritaire dans 5 domaines, contre 2 jusqu'à présent.

- ❖ Le **tourisme** reste - et de loin - le domaine d'action le plus apprécié du Département avec un taux de satisfaction de 87% (-2). Notons également les bons scores obtenus dans les domaines de la culture et des loisirs (77% ; +2) et du sport (73% ; -2).
- ❖ La **protection du patrimoine** constitue toujours un domaine d'action apprécié du Département, malgré un léger recul de trois points par rapport à l'an dernier (75%).
- ❖ Les ports, enfin, demeurent un point fort du département en termes d'identité, l'action du Département dans ce domaine restant élevée (73% ; -2).
- ❖ Sur ces sujets, les résultats observés en Charente-Maritime demeurent globalement supérieurs aux standards BVA.

- ❖ Parallèlement les baisses observées concernant l'action du Département dans le cadre de la protection du littoral (63% ; -11), la protection de l'environnement (59% ; -14) ou les énergies renouvelables (46% ; -7) sont probablement à relier à un contexte national, dans lequel les Français se montrent de plus en plus préoccupés par les questions environnementales (même si ce n'est pas de manière homogène dans toutes les catégories de population).
- ❖ De manière générale, les études montrent également un regain d'inquiétude à l'égard des sujets économiques et sociaux. Ainsi les fortes baisses enregistrées concernant l'action du Département en faveur des personnes âgées (43% ; -13) et l'aide aux communes rurales (35% ; -6) font sans doute écho aux préoccupations sociales des Français et notamment des retraités (renforcées par le mouvement des gilets jaunes), ainsi qu'au sentiment d'abandon des territoires ruraux qui se développe depuis plusieurs mois. Ces deux sujets suscitent désormais une insatisfaction majoritaire des habitants de la Charente-Maritime (respectivement 53% et 57%) et constituent des points de vigilance fondamentaux.
- ❖ Notons toutefois que les personnes âgées elles-mêmes se montrent moins critiques que la moyenne concernant l'action du Département dans ce domaine (52% d'opinions favorables contre 43%) bien que moins satisfaites qu'en octobre 2017 (-9 points).

**1) Les collèges : un domaine qui suscite une majorité d'opinions positives mais accuse une baisse sensible**

- ❖ 60% des Charentais-Maritimes jugent l'action du Département dans ce domaine plutôt satisfaisante, malgré 6 points de moins qu'il y a un an alors que cet indicateur était plutôt stable jusqu'à présent.
- ❖ Ces résultats sont un peu en-deçà de nos standards (68%), ce qui est assez rare pour la Charente-Maritime.

**2) Les routes : un point de vigilance depuis plusieurs années**

- ❖ Interroger les Charentais-Maritimes quant à l'état du réseau routier c'est recueillir leurs remarques voire leur mécontentement « toutes routes confondues », municipales, départementales, nationales...La distinction entre le tracé (et la gestion) des unes et des autres n'étant pas simple.
- ❖ Or, il s'agit d'un point de crispation significatif pour les habitants, qui manifestent leur déception dans ce domaine (67%), notamment les actifs (71%) qui les empruntent sans doute plus souvent, les personnes vivant en zone rurale (69%), dans de petites agglomérations (72%), ou à l'intérieur des terres (70%).
- ❖ Là encore, on peut penser que les nombreuses polémiques récentes (limitation de la vitesse à 80km/h, projet de hausse de taxes sur le carburant) ont pu remettre sur le devant de l'actualité la problématique routière, notamment en zone rurale, ce qui a contribué à renforcer un sentiment négatif déjà noté lors de l'étude en 2017.
- ❖ Aussi fin 2018, Les résultats relatifs aux routes atteignent-ils un niveau de satisfaction faible (32% de satisfaction seulement).

**C) Le Département informe bien sur son rôle et son action**

- ❖ Le Département de la Charente-Maritime s'illustre par un bon niveau d'information sur son rôle et son action : 59% des habitants se sentent bien informés, contre seulement 40% qui sont de l'avis contraire. Des résultats très supérieurs à nos standards - où une majorité se dégage pour déplorer

un manque d'information - et qui témoignent de l'attention de la population locale à l'égard des actions mises en œuvre.

### 3. Routes et personnes âgées constituent des attentes fortes

- ❖ L'entretien des voies départementales est la principale attente exprimée par les répondants, aussi bien de manière spontanée (« *Il faudrait que certaines routes soient refaites* », « *il faudrait remettre les routes en bon état* ») qu'assistée (49% de citations).
- ❖ La situation des personnes âgées arrive en deuxième position avec 46% de citations et fait également écho à un sujet d'insatisfaction plus important cette année. La prégnance de ce sujet rappelle la grogne des retraités que l'on retrouve sur le plan national.
- ❖ Les Charentais-Maritimes expriment également de fortes attentes dans les domaines suivants : l'action en faveur des personnes handicapées (36%), la préservation de l'environnement (35%), l'aide aux plus démunis (32%) et l'action en faveur des jeunes (31%).
- ❖ La mise en place d'un réseau internet performant dans le département est mentionnée par 30% des répondants, et plus particulièrement par les personnes vivant en zone rurale (37%).
- ❖ En revanche, peu d'attentes s'expriment à l'égard de la culture (13%), du sport (10%, mais 18% chez les jeunes de moins de 35 ans), du tourisme (7%) ou des ports (4%). Les habitants sont cohérents dans leurs réponses. Notons que l'entretien des collèges est une attente également moins prioritaire (18%, 9<sup>e</sup> position), signe que ce sujet n'appelle pas une demande d'intervention particulièrement forte de la part des habitants, malgré la baisse du niveau de satisfaction observée cette année dans ce domaine.

### IV. Une attente accrue à l'égard des institutions et une volonté de changement qui progresse

- ❖ Les habitants de la Charente-Maritime ont toujours été partagés sur l'écoute dont ils bénéficieraient de la part du Département mais pour la première fois, le sentiment de ne pas être écouté devient majoritaire (51% ; +7 depuis 2017), 47% (-4) estimant l'être suffisamment. Un leitmotiv qui revient constamment chez les citoyens, bien au-delà de la Charente-Maritime, alors que la perception d'institutions déconnectées de leur réalité quotidienne progresse au sein de la population française.
- ❖ Dans la même veine, seuls 44% des interviewés ont l'impression de bénéficier des actions mises en œuvre par le Département, contre 54% qui estiment à l'inverse ne pas en profiter, notamment parmi les actifs (58%) et les classes moyennes, exerçant une profession intermédiaire (68%).
- ❖ Notons que ces deux indicateurs, même si les résultats peuvent paraître en retrait, sont bien meilleurs que la moyenne nationale de nos standards.
- ❖ Compte tenu de tous ces éléments, il n'est pas surprenant de voir qu'une part grandissante des personnes vivant en Charente-Maritime expriment une volonté de changement (45%), quand une proportion à peine plus élevée manifeste le souhait de voir l'action se poursuivre comme aujourd'hui (48%).
- ❖ Des résultats qui contrastent avec la tendance positive observée jusqu'à présent (une nette majorité en faveur de la poursuite de l'action menée par le Département) et qui font écho à un

mouvement général de « dédagisme » que l'on observe au niveau national mais aussi, de plus en plus, dans les collectivités locales.

## V. Une notoriété en nette hausse pour le Président du Département.

- ❖ La notoriété spontanée du Président du Département, Dominique Bussereau, enregistre une nette hausse cette année puisqu'une majorité d'interviewés (54%) a été capable de citer son nom de manière spontanée. En parallèle le niveau de satisfaction à l'égard de son action enregistre une baisse de 10 points mais avec un taux de satisfaction encore significatif important (65%). Et 28% des habitants (+9 points) seulement se déclarent non satisfaits.

*Conclusion : Cette nouvelle vague intervient dans un contexte particulier puisque l'enquête a eu lieu au moment où le mouvement social des « gilets jaunes » prenait de l'ampleur (entre le 19 novembre et le 1<sup>er</sup> décembre). Si ce mouvement n'est pas propre à la Charente-Maritime, il se fait l'écho d'un rejet grandissant des citoyens à l'égard des institutions, ce que l'on observe dans de nombreuses études et qui se ressent dans les résultats de ce baromètre.*