

LA CHARENTE-MARITIME ... TERRE D'EXCELLENCE ! LE PÔLE-NATURE DE L'ASINERIE DU BAUDET DU POITOU DÉCROCHE LE LABEL "QUALITÉ TOURISME"



Le Pôle-Nature de l'Asinerie du Baudet du Poitou a reçu le label "Qualité Tourisme" cet été 2017. Créé par le Département pour sauvegarder, valoriser et partager le patrimoine naturel et vivant de la Charente-Maritime, le réseau Pôle-Nature compte aujourd'hui trois structures labellisées "Qualité Tourisme" : Le Port des Salines, le Marais Poitevin et dorénavant l'Asinerie du Baudet du Poitou !



LE LABEL "QUALITÉ TOURISME"

Mis en place par l'Etat, le label "Qualité Tourisme" **sélectionne et fédère sous un même symbole les démarches qualité engagées par les professionnels du tourisme**. Attribué pour une durée de cinq ans, ce label est une marque de reconnaissance qui permet au public de choisir en toute confiance des **établissements offrant un accueil et des prestations de qualité**.

Les professionnels reconnus "Qualité Tourisme" sont particulièrement à l'écoute de leurs visiteurs, ils sont particulièrement attentifs aux enquêtes de satisfactions qui font l'objet d'analyse systématique. Leurs prestations sont régulièrement soumises à un contrôle indépendant sous forme de visite mystère notamment. **Ces procédures permettent aux professionnels d'améliorer en permanence leurs prestations et de satisfaire ainsi leur clientèle** en collant au plus près de leurs attentes et niveau d'exigence.

LE PÔLE-NATURE DE L'ASINERIE DU BAUDET DU POITOU

Sur la commune de Dampierre-sur-Boutonne, **ce Pôle-Nature s'étire sur un espace naturel protégé de 55 hectares**. Il **œuvre pour la sauvegarde, la valorisation et l'utilisation des races mulassières du Poitou** : le Baudet du Poitou, le cheval de trait poitevin mulassier et la mule poitevine.

■ LES ANIMATIONS POUR TOUS LES PUBLICS

À l'image des 13 autres sites que compte le réseau Pôle-Nature, l'équipe de l'Asinerie met en lumière une des nombreuses composantes du patrimoine naturel et vivant de la Charente-Maritime en proposant des activités ludiques et pédagogiques à un large public : visites libres et guidées, promenades en calèches, randonnées, balades à dos d'ânes pour les enfants, après-midi avec les soigneurs ... **Le Pôle-Nature de l'Asinerie accueille environ 25 000 visiteurs chaque année**.



■ LE PROGRAMME D'ÉLEVAGE

Le Département participe au programme de sauvegarde des races mulassières poitevines dans le cadre de la reproduction et de la génétique. Il contribue activement à la sauvegarde des Baudets du Poitou qui, en 1977, n'étaient plus que 44 ... **Cette race était menacée d'extinction !**

■ LE PÔLE D'ATTELAGE ET TRACTION

Labellisé Pôle d'Excellence Rurale, il a pour mission la **valorisation des équidés, par l'utilisation spécialisée dans les activités d'attelage et de traction agricole et employant des meneurs professionnels**. Les agents travaillent avec les animaux de l'Asinerie, de particuliers, de professionnels ou de collectivités afin de les former aux différents usages. Des stages, formations et cours sont organisés tout au long de l'année sur des thèmes spécifiques. L'équipe se déplace également pour participer à des compétitions, chantiers et concours afin de démontrer les qualités des races poitevines sur le terrain.

UNE ÉQUIPE DE PASSIONNÉ(e)S RÉCOMPENSÉE !

Avec le réseau des Pôles-Nature, le Département mène une politique très active de préservation, de valorisation et d'ouverture des Espaces Naturels Sensibles de la Charente-Maritime. Les équipes de passionné(e)s qui font vivre ces sites jouent un rôle essentiel en imaginant et programmant des animations de qualité et en assurant toute l'année un accueil professionnel et chaleureux. **C'est ainsi qu'aujourd'hui cette politique départementale et l'excellent travail fourni par l'équipe de l'Asinerie sont récompensés par un label touristique reconnu.**

■ LES POINTS FORTS DU PÔLE-NATURE DE L'ASINERIE DU BAUDET DU POITOU

La synthèse du rapport d'audit en vue de l'obtention du label "Qualité Tourisme" révèle les atouts majeurs du Pôles-Nature :

- ✓ **Accueil et prise en charge très souriante et efficace**, tant à l'arrivée que par la guide.
- ✓ **Bonne gestion des sollicitations** par courriel, sur le site web et par téléphone.
- ✓ **Site labellisé "Tourisme & Handicap"**.
- ✓ **Sensibilisé et actif en matière de gestion environnementale.**

■ LES PÔLES-NATURE ENGAGÉS POUR RÉPONDRE AUX EXIGENCES DU LABEL "QUALITÉ TOURISME"

Pour tenter d'obtenir le label "Qualité Tourisme" ou plus simplement pour identifier des pistes d'amélioration dans son fonctionnement, son offre et son accueil, **six établissements du réseau départemental se sont prêtés au jeu d'un audit blanc proposé par le Département et Charente-Maritime Tourisme** : les Pôles-Nature de l'Asinerie du Baudet du Poitou, de la Pierre de Crazannes, du Marais aux Oiseaux, du Parc de l'Estuaire, de la Cabane de Moins et du Marais Poitevin ainsi que le Pôles-Nature de la Station de Lagunage de Rochefort.

Les Pôles-Nature de l'Asinerie du Baudet du Poitou et du Marais Poitevin se sont présentés à la labellisation. Les autres sites avaient besoin de plus de temps entre les résultats de l'audit blanc connus en mai 2017 et la labellisation en juillet 2017 pour y prétendre.

À PROPOS DU RÉSEAU PÔLE-NATURE

Le Département de la Charente-Maritime préserve son patrimoine naturel et sensibilise le grand public grâce à un réseau de 14 Pôles-Nature créé en 1995. **Empreints d'une importante diversité paysagère, écologique et faunistique, ces sites sont aménagés pour une cohabitation intelligente entre préservation et ouverture au public.**

■ PARTAGER ET VALORISER LE PATRIMOINE NATUREL DE LA CHARENTE-MARITIME



Les Pôles-Nature invitent les visiteurs toute l'année à **découvrir et redécouvrir ces espaces de culture, d'échanges et d'émotions**. 14 sites pour comprendre (*musées, expositions, initiations*), pour explorer (*sorties guidées, rencontres, observation*) ou pour s'évader (*randonnées, balades sur sentiers balisés, sortie en mer*). Les animations sont encadrées par **des professionnels qui livrent leur passion, leur métier, leur savoir-faire, leurs anecdotes et leurs secrets aux visiteurs**. Une attention particulière est apportée à la pédagogie et à la muséographie des lieux afin d'accompagner et d'éclairer le promeneur, l'intéresser et l'inviter à découvrir et comprendre la précieuse relation qui existe entre la Nature et l'Homme !

■ LA CARTE DU RÉSEAU PÔLE-NATURE

