



Le Département de la Charente-Maritime recrute pour la Direction des ressources humaines :

UN RESPONSABLE FONCTIONNEL SIRH (H/F)

La Rochelle

Cadre d'emplois des rédacteurs territoriaux

Sous la direction du Directeur des ressources humaines, vos missions consistent à effectuer la centralisation des incidents et des demandes des utilisateurs, l'administration fonctionnelle et la maintenance évolutive des applications.

À ce titre, vous diagnostiquez et traitez les incidents de niveau 1 et 2 (problèmes d'utilisation et problèmes fonctionnels ou techniques). Vous gérez l'exploitation courante des applications RH, les référentiels et les utilisateurs ; vous accompagnez les utilisateurs et apportez un soutien de proximité aux agents de votre direction dans les domaines RH. Vous mettez en œuvre des évolutions réglementaires en accord avec le chef de service compétent de la DRH. Vous suivez des versions applicatives sous le contrôle du responsable d'application. Vous testez les nouvelles versions installées et vous analysez les difficultés rencontrées par les utilisateurs puis transmettez au développeur pour les solutionner.

En outre, vous contribuez à l'évolution des projets et au développement d'un SIRH. Ainsi, vous analysez les outils existants, leurs fonctionnalités ainsi que les besoins des utilisateurs et leurs demandes d'évolution.

Vous permettez une communication privilégiée entre les utilisateurs des applications métiers, les directions et les responsables d'applications informatiques.

Vous participez aux clubs utilisateurs et aux travaux transversaux de la Direction.

Vous maîtrisez les logiciels métiers de gestion et de développement RH et vous connaissez le fonctionnement des collectivités territoriales. Vous savez gérer les relations avec les utilisateurs des applications et avec les acteurs du système d'information. Doté de bonnes capacités de synthèse, d'analyse et rédactionnelles, vous savez travailler en mode projet. Rigoureux et méthodique, vous êtes organisé et autonome en sachant rendre compte. Vous savez également travailler en équipe et en transversalité et fédérer autour de bonnes pratiques communes.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter Mme CAPRAIS PAY Anaïs 05 46 31 74 80.

Merci d'adresser votre candidature (CV, lettre de motivation), avant le 01 octobre 2017, par courriel à emploi.recrutement@charente-maritime.fr